

ÅNGERBLANKETT

Denna blankett kan användas när du som kund vill ångra ett köp enligt reglerna i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). Meddelande om att du vill nyttja din ångerrätt kan lämnas på annat sätt än genom denna blankett men du ges rekommendationen att alltid spara underlag som visar att meddelande om att du ångrat dig har skickats.

Om du vill ångra ditt köp ska blanketten nedan fyllas i och skickas till Svenska Alarm.

Information om Svenska Alarm

Företagets namn: Svenska Alarm Gruppen AB
Adress: Box 21049, 200 21 Malmö
E-post: info@svenskaalarm.se

Information om konsumenten

Namn:	
Namn 2 (om ni är flera som gjort köpet):	
Adress:	
Telefonnummer:	
E-post:	

Jag/vi ångrar härmed det köpeavtal som träffats eller den beställning som gjorts av följande varor/tjänster:

Varan/tjänsten beställdes (datum): _____
Varan/tjänsten mottogs (datum): _____

Jag har fått larmsystemet installerat: Ja Nej

Av informationshandlingen som lämnats i samband med avtalets ingående framgår att varan ska sändas tillbaka till företaget av konsumenten. Konsumenten ska själv stå för returkostnaden och erlægga full betalning för utförda tjänster.

Underskrift 1

Underskrift 2 (om ni är flera om gjort köpet)

Ort och datum

Ort och datum

Information om ångerrätt

När avtal har slutits med konsument vid hembesök eller på distans ska vad som sägs om ångerrätt i lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler tillämpas (härefter ”Distansavtalslagen”).

Du har enligt Distansavtalslagen rätt att ångra dig inom 14 kalenderdagar, den så kallade ångerfristen. Vid vilken tidpunkt ångerfristen börjar löpa beror på vad det är för typ av avtal.

Så här beräknas ångerfristen:

- Om avtalet rör en tjänst börjar ångerfristen löpa den dag avtalet ingås.
- Om avtalet rör köp av en vara börjar ångerfristen löpa den dag du tar emot varan eller en väsentlig del av den, t.ex. den dag du hämtar ut varan på posten.
- Ångerfristen börjar dock aldrig löpa tidigare än den dag du fått den information som enligt Distansavtalslagen ska ges och som följer av detta informationsblad.

När du ångrar dig gäller det här:

Om du önskar nyttja ångerrätten ska du meddela oss om detta inom ångerfristen. Meddelandet kan lämnas på olika sätt men lämpligen lämnas det skriftligen för att du ska kunna styrka att det lämnats. Använd därför gärna ångerblanketten som medföljer denna information och som finns tillgänglig på www.svenskaalarm.se. Begär kvitto om du lämnar ångerblanketten direkt till oss. Det går även bra att skicka oss meddelande om nyttjande av ångerrätten via rekommenderat brev. Spara postkvittot så att du kan visa att du ångrat dig i rätt tid.

Om avtalet gäller en vara

Du har som utgångspunkt rätt att få tillbaka det du har betalat för varan. Däremot ska säljaren ersättas för eventuell värdeminskning om du har använt varan i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion och detta har lett till att värdet minskat.

Följande nivåer av värdeminskning gäller vid nyttjande av ångerrätten.

- Har en vara använts har säljaren rätt till ersättning för värdeminskning när varans skick försämrats p.g.a. slitage, trasig eller skadad i transport.

Säljaren har rätt till en större värdeminskning om det vid en undersökning av varan visar sig att varan har hanterats i större utsträckning än nödvändigt. En sådan undersökning får inte göras mer omfattande än vad som krävs för att styrka hur varan använts.

Om avtalet gäller en tjänst

Installation av beställda produkter samt löpande tjänster behandlas under reglerna om ångerrätt för tjänster. När du påbörjar användningen av tjänsten eller när tjänsten är utförd upphör ångerrätten att gälla.

- För levererade tjänster, såsom utförd framkörning, service- och installationsarbete, ska säljaren ersättas med hela beloppet. Har tjänsten utförts är du skyldig att erlägga full betalning, erlagd betalning kommer inte heller att återbetalas efter det att installationsarbetet är utfört.
- För löpande tjänster ska säljaren ersättas till fullo för den tid tjänsten används. Har ersättning betalats kommer denna inte att återbetalas efter det att tjänsten tillhandahållits. Ersättningen för den använda tjänsten ska beräknas i förhållande till den del av den totala tjänsten som använts.

Återbetalning

När säljaren har mottagit meddelande om att du vill nyttja din ångerrätt ska säljaren utan dröjsmål, och senast inom 14 dagar återbetala den ersättning du har betalat för varan.

Återlämnande av varan

Du ska själv och på egen bekostnad skicka tillbaka varan utan dröjsmål och senast inom 14 dagar från att du meddelat att du vill nyttja din ångerrätt. Det innebär att du ska stå för leveranskostanden och andra kostnader för att skicka tillbaka varan. Detta innefattar också att ta ner varor som har installerats.

Har du mottagit annat material är du även skyldig att återlämna detta vid nyttjande av ångerrätten.

Vill du veta mer?

Om du vill veta mer om vad som gäller hittar du information om ångerrätt på Konsumentverkets webbplats, www.konsumentverket.se. Du kan också få information och rådgivning hos din kommunala konsumentvägledare, mer information om detta hittar du på www.konsumentvagledare.konsumentverket.se. Önskar du få ett ärende om ångerrätt prövat av en oberoende part kan du vända dig till allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, 08-783 17 00. Ett ärende kan även alltid hänskjutas prövning vid allmän domstol.

Utöver ångerrätten har du rätt att reklamera din vara eller tjänst om den är felaktig. Reklamationsrätten gäller under tre år efter att du tog emot varan, för tjänster gäller reklamationsrätten som utgångspunkt under tre år från det att tjänsten avslutades. Reklamation ska alltid ske inom skälig tid efter att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Reklamationsrätten följer av 17 § konsumenttjänstlagen (1985:716) för tjänster och av 23 § konsumentköplagen (1990:932) för varor. Reklamation kan göras till den adress som följer av avtalet.