

1 Allmänt

Svenska Alarm tillhandahåller Säkerhetsutrustning som förvärfas av Kunden genom Parternas Avtal. Därtill tillhandahåller Svenska Alarm olika Tilläggstjänster som Kunden kan välja att teckna sig för.

Dessa allmänna avtalsvillkor utgör en del av det Avtal som ingås mellan Parterna vid kundens köp av Säkerhetsutrustning och/eller Tilläggstjänster. Dessa villkor ersätter alla tidigare Allmänna villkor mellan kunden och Svenska Alarm.

Utöver dessa allmänna avtalsvillkor gäller de villkor för Avtalet som återfinns i Parternas Individuella kontrakt och i bilagorna till det Individuella kontraktet.

2 Särskilda bestämmelser för företags- respektive privatkunder

För den Kund som är Konsument gäller konsumenträttsliga bestämmelser avseende vissa avsnitt i Villkoren. I de avsnitt i Villkoren där konsumenträttslig lagstiftning är tillämplig kommer det finnas ett särskilt avsnitt om detta.

För den Kund som är Näringsidkare är Villkoren tillämpliga i alla delar utom de delar som avser en Kund som är Konsument.

I de delar av Avtalet där termen Kund används, avses både den Kund som är Konsument och Näringsidkare. I de delar av Villkoren som gäller specifikt för antingen Konsument eller Näringsidkare görs alltid en hänvisning till vilken kategori av Kund som avses.

3 Definitioner

Avtalet – Parternas avtal avseende köp av Säkerhetsutrustning och/eller Tilläggstjänster, i enlighet med vad som anges i det Individuella kontraktet samt punkt 5.7 och 6.1 nedan. Samtliga köp av Säkerhetsutrustning och Tilläggstjänster som avser ett och samma Säkerhetsobjekt, ska anses utgöra ett och samma Avtal.

Allmänna avtalsvillkor – De villkor som återfinns i detta dokument.

Behörig person – den/de som Kunden angivit som behöriga i larmfrågor.

Bevakningsutrustning – kamerabevakning och ev. tilläggsutrustning som Svenska Alarm tillhandahåller/tillhandahållit.

Dataskyddslagstiftningen – vid var tid gällande författningar på dataskyddsområdet, inklusive (men inte uteslutande) EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och kamerabevakningslagen.

Individuellt kontrakt – den kontraktshandling med denna benämning som Parterna undertecknar och som specificerar de individuella villkoren för den specifika avtalsrelationen mellan Parterna.

Kunden – den beställare som anges på det Individuella kontraktet.

Konsument – en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

Larmutrustning – inbrottslarm och ev. tilläggsutrustning som Svenska Alarm tillhandahåller/tillhandahållit.

Larmklass – En erkänd kravstandard för Larmutrustning, såsom SSF140.

Näringsidkare – en fysisk eller juridisk person som handlar för ändamål som har samband med den egna verksamheten.

Parterna – Kunden och Svenska Alarm.

Svenska Alarm – det bolag som i Svenska Alarms franchisenätverk som anges på det Individuella kontraktet.

Svenska Alarms hemsida – www.SvenskaAlarm.se

Säkerhetsobjekt – den/de byggnad/er där Säkerhetsutrustning installeras och som (i förekommande fall) omfattas av Tilläggstjänster. Säkerhetsobjektets individuella anläggningsadress anges i det Individuella kontraktet.

Säkerhetsutrustning – Larmutrustning och/eller Bevakningsutrustning.

Tillgänglighet – Förmågan hos larmutrustningen att kunna utföra avkrävd funktion under angivna betingelser under ett angivet tidsintervall.

Tilläggstjänster – de tjänster som Svenska Alarm erbjuder sina Kunder att teckna sig för som ett tillägg till Kundens köp av Säkerhetsutrustning.

Villkoren – de Allmänna avtalsvillkoren jämte villkorbilagor till det Individuella kontraktet.

4 Kundens köp av Larmutrustning

4.1 Larmklass

När Kundens valda kombination av Larmutrustning och Tilläggstjänster kan uppfylla kraven för en viss Larmklass anges Larmklassen i det Individuella Kontraktet.

4.2 Kundens förvärv

Genom Avtalet förvärfvar Kunden de Säkerhetsutrustning av Svenska Alarm som anges i det Individuella kontraktet.

4.3 Villkor för köpet

För köp av Säkerhetsutrustning gäller för den Kund som är Konsument, bestämmelserna i konsumentköplagen (1990:932) och vad som föreskrivs i dessa Villkor.

För köp av Säkerhetsutrustning gäller för den Kund som är Näringsidkare bestämmelserna i köplagen (1990:931) och vad som föreskrivs i dessa Villkor.

Köp av Tilläggstjänster anses vara köp av tjänst och faller utanför denna punkt (4).

4.4 Kundens ansvar

Kunden ansvarar i egenskap av innehavare av en larmanläggning (larminnehavare), för att de bestämmelser i Larmlagen (lag 1983:107 med vissa bestämmelser om larmanläggningar m.m.) och anslutande författningar som är tillämpliga på Kunden, såsom kraven på att motverka falsklarm, efterlevs.

Om upprepade obefogade larm inkommer från Larmutrustningen, t.ex. beroende på

tekniskt fel, äger Svenska Alarm rätt att fränkoppla mottagningen av larm från den Larmutrustningen i avvaktan på att orsaken till de obefogade larmen undanröjs.

Säkerhetsutrustning kräver GSM-täckning och/eller bredbandsuppkoppling vid Kundens Säkerhetsobjekt för att vara fungerande. För detta ansvarar Kunden.

Det är Kundens ansvar att kontrollera med sitt försäkringsbolag att trådlös larmutrustning är ett tillåtet larmsystem och att ev. försäkringskrav på en viss Larmklass uppfylls. Svenska Alarm har inget ansvar för Kundens försäkring eller rätt till försäkringsersättning.

4.5 Särskilt om kamerabevakning

Vid köp av Bevakningsutrustning med stöd för kamerabevakning gäller följande ytterligare villkor.

För att kamerabevakning ska fungera krävs tillgång till *kabelburet* bredband (ADSL eller fiber) med en ledig, oläst, nätverksport. Svenska Alarm ansvarar inte för detta, eller för Kundens tillgång till hårddisk för lagring av bevakningsmaterial.

Kunden är införstådd med och accepterar att kamerabevakningens gateway har en fläkt som ger ifrån sig ett susande ljud.

Kunden ansvarar för att tillse att klockan i kamerabevakningsutrustningen vid var tid går rätt.

Kunden ansvarar även för att kamerabevakningsutrustningen vid var tid har tillgång till en fungerande hårddisk för lagring av bevakningsmaterial.

Svenska Alarm tar inget ansvar för att Kunden uppfyller sina förpliktelser enligt Dataskyddslagstiftningen. Svenska Alarm tar härvid heller inget ansvar för att de larmdekaler och/eller larmskyltar som Svenska Alarm tillhandahåller uppfyller gällande krav. Det åvilar även Kunden att sådana tillstånd som är nödvändiga för att bedriva kamerabevakning på/vid Säkerhetsobjektet finns.

4.6 Tilläggsbeställningar

Vid senare beställning av kompletterande Säkerhetsutrustning till Säkerhetsobjektet ska ett nytt, separat, Individuellt Kontrakt ingås för den kompletterande utrustningen.

5 Installation, service och support

5.1 Installation

Svenska Alarm erbjuder installation av den köpta Säkerhetsutrustningen som Tilläggstjänsten Installation.

5.2 Service och support

Svenska Alarm erbjuder löpande service av och support för Säkerhetsutrustningen som Tilläggstjänsten Serviceavtal.

Den Kund som inte har valt att ha ett Serviceavtal får alltid kontakta Svenska Alarm för att beställa service eller support av sin Säkerhetsutrustning. För sådana beställningar gäller Villkoren samt eventuella bestämmelser i Kundens Individuella kontrakt.

Då tillgången till reservdelar för äldre utrustning kan upphöra har Svenska Alarm ingen skyldighet att tillhandahålla service för

Kundens Säkerhetsutrustning, om inte annat följer av att Kunden tecknat Tilläggstjänsten Serviceavtal. Av Svenska Alarms hemsida framgår vid varje tidpunkt vilken Säkerhetsutrustning som Svenska Alarm erbjuder service för.

Kunden ansvarar alltid själv för att boka erforderlig service av sin Säkerhetsutrustning och tillse att den även annars är i drift. För att ett Säkerhetsobjekt ska bibehålla en viss Larmklass krävs att det serviceintervall som föreskrivs av Larmklassen upprätthålls.

5.3 Fjärrsupport och -uppdateringar

För att förbättra funktionaliteten på Säkerhetsutrustningen har Svenska Alarm rätt att utföra fjärruppdateringar av mjukvaran i Säkerhetsutrustningen.

På samma sätt har Svenska Alarm rätt att utföra även annan fjärrsupport av Säkerhetsutrustningen om a) Kunden kontaktat Svenska Alarm i en supportfråga eller b) Svenska Alarm har noterat ett fel, eller risk för fel, i Säkerhetsutrustningen eller Kundens Tilläggstjänster.

Genom att Kunden ingår Avtalet med Svenska Alarm ger Kunden sitt medgivande till dessa fjärruppdateringar och denna fjärrsupport.

5.4 Arbete hos Kund

Vid installation av Säkerhetsutrustning, och/eller sådan service av Säkerhetsutrustning som äger rum hos Kund gäller följande villkor.

Installation/service utförs enbart på Säkerhetsobjektet.

Kunden ska bereda Svenska Alarm tillträde till Säkerhetsobjektet vid installation eller service av Säkerhetsutrustning vid den tidpunkt som har överenskommits mellan Kunden och Svenska Alarm. Kunden ska i möjligaste mån underlätta för att få en tid bokad.

Arbete med installation, t.ex. kabeldragning och montering, eller service av Säkerhetsutrustning på över två (2) meters höjd kräver att Kund tillhandahåller ställning, eller av Kunden eller tredje man bemannad lift, under bokad tid. För detta ansvarar Kunden och vid brist har Svenska Alarm rätt att avbryta arbetet samt att fakturera Kunden för arbetet så som om det kunnat slutföras, med avdrag för material som inte använts.

Installation och service utförs under normal arbetstid. Tekniker förväntas normalt anlända inom en timma från utsatt tid. Vid större försening än så, eller vid förhinder, ska tekniker snarast möjligt informera kunden om detta.

Kunden ska finnas tillgänglig på Säkerhetsobjektet under arbetet. Skulle det vara så att Kunden inte kan närvara, eller har utsett en person att representera Kunden vid besöket, behöver det här skriftligen meddelas Svenska Alarm i god tid före bokad tid.

Om Kunden får förhinder och ej kan närvara vid överenskommen tid ska Kunden omboka installation och service på en helgfri vardag senast fyrtioåtta (48) timmar före den överenskomna tiden. I annat fall förbehåller sig Svenska Alarm att debitera Kunden installations- och serviceavgift enligt

Svenska Alarms vid var tid gällande taxor. Fördröjs teknikerns arbete på grund av omständighet som är hänförlig till Kunden, såsom att Kunden inte är tillgänglig på Säkerhetsobjektet enligt vad som anges ovan, debiteras Kunden för fördröjningen enligt Svenska Alarms vid var tid gällande taxor.

All arbetstid vid arbete hos Kund debiteras per påbörjad timme.

5.5 Säkerhetsstopp

Montören på plats har rättighet att avbryta arbete hos Kund om arbetet kan betraktas som farligt, avvika från föreskrifter i lagtext, orsaka skada för person och miljö eller på annat sätt inte kan anses som lämpligt.

I de fall installation eller service inte kan fullföljas av denna anledning ska montören informera Kunden om orsaken samt vilka åtgärder som måste vidtas av Kunden. Svenska Alarm får därvid fakturera Kunden för det planerade arbetet så som om det kunnat slutföras. Kunden svarar därvid för att genomföra och bekosta dessa åtgärder innan ny bokning.

5.6 Kundens ansvar för signalstyrkan

I en situation där signalen mellan detektor och centralapparat behöver förstärkas, är det Kundens ansvar att stå för kostnaden för en signalförstärkare samt för montering av denna.

Kunden ska även ombesörja att det finns ett väggguttag framdraget till platsen för montering av signalförstärkaren.

5.7 Beställningar utanför det Individuella kontraktet

Om Kund beställer service eller support för Säkerhetsobjektet anses det utgöra en del av Avtalet, även om Kunden inte ingått något Individuellt kontrakt, eller annat skriftligt avtal, omfattandes dessa beställningar.

Således ska debitering enligt punkt 9 utgå för sådana beställningar.

6 Kundens köp av Tilläggstjänster

6.1 Avtalets omfattning

Av det Individuella kontraktet framgår om Kunden köpt till några Tilläggstjänster, och i så fall vilka.

Om Kunden senare önskar köpa till en (ytterligare) Tilläggstjänst till Säkerhetsobjektet upprättas och ingås ett ytterligare Individuellt kontrakt för detta tillägg. Vid samtidigt köp av kompletterande Säkerhetsutrustning enligt punkt 4.6 och en Tilläggstjänst, såsom installation av den utrustningen, till Säkerhetsobjektet ingås ett nytt Individuellt kontrakt för både utrustningen och tjänsten.

Om Kund beställer en Tilläggstjänst till Säkerhetsobjektet – såsom Tilläggstjänsten Installation eller Tilläggstjänsten Serviceavtal – och det, oavsett anledning, inte ingås något Individuellt kontrakt omfattandes dessa beställningar ska den beställda Tilläggstjänsten likväl anses utgöra en del av Avtalet. För sådan Tilläggstjänst ska – utöver de individuella villkor som gäller till följd av Svenska Alarms offert jämte Avtalets övriga Villkor – de villkor för den specifika Tilläggstjänsten som finns

publicerade på Svenska Alarms hemsida vid Kundens beställning gälla.

6.2 Avtalets längd

För Tilläggstjänster gäller Avtalet enligt överenskommen bindningstid eller tillsvidare, utifrån vad som anges i det för den aktuella Tilläggstjänsten Individuella kontraktet.

6.3 Uppsägning och förlängning

Varje Tilläggstjänst kan, var för sig eller tillsammans, sägas upp av vardera Parten med tre (3) månaders uppsägningstid.

Görs ej uppsägning senast tre (3) månader före utgången av överenskommen bindningstid för den aktuella Tilläggstjänsten förlängs Avtalet, såvitt avser den/de berörda Tilläggstjänsterna/erna, automatiskt med tolv (12) månader.

Till den Kund som är Konsument ska Svenska Alarm lämna en skriftlig påminnelse senast en (1) månad innan den tidpunkt som uppsägning senast måste ske.

6.4 Hävningsrätt

Part är berättigad att säga upp Avtalet, i sin helhet eller avseende en Tilläggstjänst, till omedelbart upphörande om den andra Parten bryter mot förpliktelserna enligt Avtalet, och ej vidtar rättelser inom trettio (30) dagar från skriftlig anmodan därom.

Vid väsentliga missförhållanden hos Part, eller om någon av Parterna kan antas vara på obestånd, äger den andra Parten rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

6.5 Skriftlig uppsägning/hävning

En uppsägning och/eller hävning av Avtalet/Tilläggstjänst ska alltid ske genom skriftligt meddelande till den andra Parten.

För att någon av Tilläggstjänsterna Larmtjänst eller Bemannad larmcentral ska kunna avslutas på Kundens begäran, krävs dock alltid att Behörig person skriftligen verifierar såväl sin identitet som att avslut ska ske.

Svenska Alarm ska inom fem (5) vardagar dagar från det att en uppsägning/hävning från Kund mottagits bekräfta denna till Kunden.

6.6 Fortsatt drift efter avslutad tjänst

För Kunder med någon av Tilläggstjänsterna Larmtjänst eller Bemannad larmcentral ansvarar Kunden för att larmsystemet är fränkopplat från larmcentralen och att eventuella appar är utloggade senast på den sista driftsdagen under Tilläggstjänstens giltighet.

Om larmhändelser likväl inkommer efter Tilläggstjänstens upphörande jämställer Svenska Alarm detta med nyteckning av den aktuella avslutade Tilläggstjänsten, på samma villkor som gällt för tjänsten tidigare. Om tjänsten avslutats till följd av Svenska Alarms uppsägning/hävning äger dock Svenska Alarm rätt att neka sådan nyteckning och har då inget ansvar för eventuella konsekvenser av att larmhändelserna lämnas utan åtgärd.

7 Tillgänglighet

Eventuella krav på tillgänglighet och felrapportering bestäms utifrån det Individuella kontraktet och eller de tilläggstjänster som kunden har hos Svenska Alarm.

Nedan gäller endast för den Larmanläggning som uppfyller en Larmklass:

- i) Information till kund om felrapportering sker enligt nedan eller om annat skriftligen finns avtalet med kund.
- ii) Logg hanteras av Svenska Alarm och redovisning av den årliga tillgänglighetstiden för larmsystemet finns att tillgå hos Svenska Alarm och kan skriftligen begäras ut av kunden.
- iii) För att få ett intyg för en larmanläggning ska det vara driftsatt och fungera som avsett under minst en månad. Önskar en kund ett intyg behöver kunden skriftligen informera Svenska Alarm om det här minst en månad i förväg.

8 Dekaler och skyltar

Dekaler och/eller skyltar medföljer vid köpet av Säkerhetsutrustning och/eller av vissa Tilläggstjänster.

Kunden får enbart använda dessa dekaler/skyltar på ett Säkerhetsobjekt om Kunden

- iv) har fungerande Säkerhetsutrustning i drift på Säkerhetsobjektet, och
- v) fullgör sina betalningsåtaganden till Svenska Alarm.

Kunden förbinder sig att inte montera, alternativt avlägsna, dessa dekaler/skyltar om inte ovanstående krav är uppfyllda.

9 Uppsägning av tidigare leverantörer av säkerhetsutrustning

Kunden ansvarar själv för att säga upp befintliga abonnemang med en eventuell tidigare leverantör av säkerhetsutrustning till Kunden.

Svenska Alarm kan dock bistå Kunden med detta, under förutsättning att Kunden överlämnar en ifyllt och underskriven a) uppsägningsblankett eller b) fullmakt till Svenska Alarm. Det åvilar likväl Kunden att kontrollera med den tidigare leverantören så att tjänsten avslutats samt att tillse att eventuell retur av utrustning till leverantören blir utförd.

10 Priset

10.1 Priset för Säkerhetsutrustning och Tilläggstjänster

Priset för Säkerhetsutrustningen och eventuella Tilläggstjänster samt övriga kostnader framgår av det Individuella kontraktet.

För Tilläggstjänster enligt punkt 6.1 ska, om Parterna inte avtalat annat vid Kundens beställning och inget annat heller framgår av det Individuella kontraktet, Svenska Alarms prislista vid tidpunkten för Kundens beställning gälla.

I förekommande fall tillkommer sådana kostnader som uttryckligen anges i Villkoren.

10.2 Priset för installation, service och support

För service och support gäller Svenska Alarms vid var tid gällande prislista.

Detsamma gäller för sådan installation som omfattas av punkt 5.7.

10.3 Kundens kostnadsansvar för bild, film och larmtrafik

Vid nyttjande av Säkerhetsutrustningens funktioner och vid utlöst larm kan Säkerhetsutrustningen komma att nyttja GSM-nätet eller bredbandsuppkopplingen, alla kostnader i samband härmed bekostas av Kunden om ej annat skriftligen överenskommit med Svenska Alarm.

10.4 Svenska Alarms rätt till prisjustering vid kostnadsförändringar

Kostnadsförändring under avtalsperioden på grund av avtal mellan arbetsmarknadens parter, fördyring av material, transporter, skatter åläggande från myndighet, tullar och avgifter ger Svenska Alarm rätt att i motsvarande mån höja priset för berörd Tilläggstjänst gentemot Kunden. Motsvarande gäller kostnadsökning som sker under tiden mellan anbud-/offertgivning och avtalsperiodens början.

Svenska Alarm har därtill rätt att kalenderårsvis justera priset för Tilläggstjänster i enlighet med förändringen av konsumentprisindex.

Svenska Alarm äger rätt att justera upp priset för berörd Tilläggstjänst med samma procentsats som ovan angivna kostnader stigit, med verkan från och med den dag som kostnadsändringen inträtt.

10.5 Svenska Alarms rätt till prisjustering inför förlängning

Svenska Alarm rätt att ändra priset för Tilläggstjänster med verkan från och med dagen för en sådan förlängning som inträder enligt punkt 6.3. Priset för nästkommande period ska vara angivet i Svenska Alarms prislista senast fyra (4) kalendermånader innan den aktuella förlängningen. Om Kunden är Konsument ska Svenska Alarm därtill informera om justeringarna i prislistan i den skriftliga underrättelse som ska skickas ut enligt punkt 6.3.

10.6 Svenska Alarms generella rätt till prisjustering

Utöver de prisjusteringar som anges i punkt 10.4-10.5 ovan äger Svenska Alarm rätt att ändra priset för Tilläggstjänster, under förutsättning att Kunden informeras om sådana prisjusteringar senast tre (3) kalendermånader innan justeringen träder i kraft.

10.7 Kundens uppsägningsrätt vid prisjustering

För prisjusteringar enligt punkt 10.4 och 10.6 äger Kunden rätt att säga upp Avtalet för upphörande vid tidpunkten för prisjusteringen, oavsett kvarvarande bindningstid.

I det fall Kunden inte sagt upp avtalet senast en (1) månad innan prisjusteringen träder i kraft ska Kunden anses ha accepterat prisjusteringen varvid Avtalet fortsatt gäller oförändrat.

Vid prishöjningar enligt punkt 10.5 är Kunden istället hänvisad till att säga upp

Tilläggstjänsten, till undvikande av förlängning, på det sätt som anges i punkt 6.3.

10.8 Rabatter

Alla erbjudanden om rabatterat pris (rabatter) som Svenska Alarm erbjuder förfaller om inte Kunden gör en beställning inom viss begränsad tid. Sista dag för att utnyttja rabatten framgår normalt sett av erbjudandet och annars gäller erbjudandet under en (1) månads tid från sin datering.

Om inget annat framgår av det Individuella kontraktet upphör rabatten att vara tillämplig a) efter det att Kunden gjort en (1) beställning av sådan Säkerhetsutrustning som omfattas av rabatten eller b) när Kundens innevarande bindningsperiod för den aktuella Tilläggstjänst som omfattas av rabatten förlängs enligt punkt 6.3.

10.9 Merkostnader för outlösta försändelser

Vid händelse av att en Kund inte hämtar ut en försändelse från Svenska Alarm, förbehåller sig Svenska Alarm rätten att debitera Kunden en avgift för att täcka de kostnader som uppstår i samband med outlösta försändelser. Avgiften framgår av vid varje tidpunkt gällande prislista.

10.10 Mervärdesskatt

Alla priser är angivna inklusive mervärdesskatt för Konsumenter och exklusive mervärdesskatt för Näringsidkare.

11 Betalning

Betalningsvillkoren återfinns i villkorsbilaga till det Individuella kontrakt

12 Kund- och personuppgifter

12.1 Kunduppgifter

Kunden ansvarar för att, så länge som ett avtal om Tilläggstjänster är gällande mellan Parterna, tillse att Svenska Alarm har tillgång till aktuella kontaktuppgifter till Kunden, inkl. e-postadress och faktureringsuppgifter.

Hos Kunden Behörig person kan uppdatera dessa uppgifter digitalt, eller via brev till Svenska Alarm.

12.2 Personuppgiftshantering

Svenska Alarm behandlar personuppgifter i enlighet med vid var tid gällande integritetspolicy, som finns tillgänglig på Svenska Alarms hemsida, www.SvenskaAlarm.se/Personuppgifter

13 Hela avtalet

Villkoren i Avtalet, inklusive dessa Villkor, ersätter alla tidigare villkor mellan kunden och Svenska Alarm.

Villkoren gäller under förutsättning att parterna i det individuella avtalet inte skriftligen har kommit överens om avvikande villkor, som i så fall har företrädare.

Villkorsbilagor till det Individuella kontraktet, avseende exempelvis betalning och tilläggstjänster, ska anses utgöra en integrerad del av dessa Villkor.

Vid oförenliga regleringar i de olika avtalsdokumenten ska de gälla i följande

ordning; 1) Individuellt kontrakt, 2) Bilagor till Individuellt kontrakt, och 3) dessa Villkor.

14 Ändringar av Avtalet

Svenska Alarm har rätt att ändra Villkoren och andra delar av Avtalet.

Vid förändring av villkoren i Avtalet som kan vara till väsentlig betydelse för Kunden ska Svenska Alarm utan dröjsmål skriftligen underrätta Kunden om den kommande förändringen. Kunden kommer att informeras om ändringar senast en (1) månad innan ändringarna träder i kraft. Detta gäller dock ej om ändringen beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets bud och som innebär att ändringen måste gälla omedelbart.

Om Kunden ej godtar förändringarna i Avtalet har denne rätt att säga upp Avtalet till upphörande från och med det datum då de nya villkoren börjar gälla.

15 Överlåtelse av Avtalet

Kunden har ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal utan Svenska Alarms skriftliga medgivande.

Överlåtelse av avtal hos tredjepart som t.ex. delbetalning via extern finansiering av säkerhetsutrustning kan inte överlåtas.

Om Kunden överlåter Säkerhetsobjektet som Säkerhetsutrustningen är installerad på, eller på annat sätt flyttar därifrån, kan Kunden önska att få Säkerhetsutrustningen flyttad till den nya adressen. Uppkomna kostnader härför debiteras Kunden enligt Svenska Alarms vid var tid gällande taxor.

Svenska Alarm har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal.

16 Påföljd vid avtalsbrott

Avtalsbrott från Kundens sida, som medför Avtalets upphörande i förtid, ger Svenska Alarm rätt till skadestånd med ett belopp motsvarande det sammanlagda beloppet av återstående avgifter under Avtalets giltighetstid. För det fall Svenska Alarm på grund av Kundens avtalsbrott skulle lida skada som överstiger nämnda ersättning ska Kunden jämväl ersätta Svenska Alarm med sådant överskjutande belopp.

17 Svenska Alarms ansvar

Svenska Alarm garanterar inte att inbrott eller andra skadeorsakande händelser inte kan ske i Kundens Säkerhetsobjekt.

Svenska Alarm svarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför Svenska Alarms kontroll såsom exempelvis elavbrott, åsk- eller blixtnedslag, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse eller fel som beror på något förhållande på Kundens sida.

Då Säkerhetsutrustningen är GSM-baserad och/eller internetuppkopplad bör Kunden vara uppmärksam på att GSM-nätet och internetuppkopplingens täckning varierar från plats till plats och kan förändras över tid. Svenska Alarm garanterar inte tillgång till eller kontakt med GSM-nätet eller internet vid utlöst larm.

Kunden bör också vara uppmärksam på att Svenska Alarm inte ansvarar för bristande funktionalitet avseende den mobilapplikation som i vissa fall ingår i Avtalet, i det fall det beror på avvikande inställningar eller bristande täckning av datatrafik, GPRS, WiFi kommunikation.

Om larm utlöses på grund av djur och Säkerhetsutrustningen inte är husdjursanpassad ansvarar inte Svenska Alarm för Kundens eventuella skador på grund av utlöst larm.

Svenska Alarm ansvarar aldrig för Kundens indirekta skador såsom ersättning till tredje man, förlorad vinst, produktionsförlust eller andra följskador.

Svenska Alarm ska ersätta Kunden för direkt skada som Säkerhetsutrustningen orsakar Kunden på grund av värdeslöshet från Svenska Alarms sida. I de fall det kan konstateras att larm har utlösts med anledning av en situation där Svenska Alarm ska ersätta Kunden, är Svenska Alarms ansvar begränsat till det självriskbelopp Kunden ska erlagga till sitt försäkringsbolag, dock maximalt 3000 kr.

18 Ångerrätt

Den Kund som är Konsument har rätt att ångra det/de avtal som ingåtts med Svenska Alarm, i enlighet med bestämmelserna i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59).

Mer utförlig information om hur den Kund som är Konsument ska gå tillväga för att utnyttja sin ångerrätt framgår av en särskild handling som Kunden ges i samband med köpet. Informationen återfinns även på Svenska Alarms hemsida.

Om en Konsument använder sin ångerrätt har Svenska Alarm rätt fakturera Konsumenten med fullt pris för de Tilläggstjänster som Svenska Alarm hunnit utföra innan meddelande om ångerrätt kommit Svenska Alarm tillhanda.

Om Konsument utnyttjar sin ångerrätt, eller om Kundens köp av Säkerhetsutrustningen annars omfattas av en avtalad rätt för Kunden att returnera utrustningen, så åvilar det Kunden att själv och på egen bekostnad returnera Säkerhetsutrustningen, inklusive att vid behov nedmontera densamma. Svenska Alarm har härvid ingen skyldighet att återställa, eller ersätta Kunden för, hål/skador som uppkommer vid sådan nedmontering av Säkerhetsutrustningen som är en följd av att installationen av utrustningen redan utförts, eller påbörjats.

För den Kund som är Näringsidkare gäller istället punkt 18 om garanti och punkt 19 om reklamation.

19 Garanti

Svenska Alarm arbetar med testade och godkända produkter. På samtliga produkter finns en garanti på ett (1) år. Detta gäller även för batterier i Kundens Säkerhetsutrustning.

Vid garantifel på produkten så byter Svenska Alarm ut produkten kostnadsfritt. Kunden ska dock bekosta retur och eventuellt arbete som tillkommer.

Vätskeskador, yttre åverkan samt annan form av handhavandefel täcks inte av garanti eller reklamation.

20 Reklamation

För det fall Kunden vill åberopa fel hos en vara eller tjänst, ska Kunden reklamera till Svenska Alarm.

Reklamationen ska innehålla åtminstone en beskrivning av felets art, tidpunkten för upptäckten av felet och uppgift om Kundens anspråk.

20.1 Köp av Säkerhetsutrustning

För den Kund som är Konsument ska reklamationen ska göras i enlighet med reglerna i konsumentköplagen. För det fall reklamation inte görs i rätt tid, förlorar Kunden sin rätt att åberopa felet och göra anspråk på grund därav gällande. Reklamation ska under alla förhållanden översändas till Svenska Alarm senast tre (3) år från den dag då tjänsten utfördes (preklusion).

För den Kund som är Näringsidkare ska reklamationen göras i enlighet med reglerna i köplagen. Dessa regler är de samma som de för Konsumenter förutom att tiden för preklusion istället är två (2) år.

20.2 Köp av Tilläggstjänster

Kunden ska skriftligen reklamera en av Svenska Alarm felaktigt utförd tjänst inom skälig tid, dock senast tio (10) dagar efter det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Sker inte reklamation i rätt tid och på i Avtalet föreskrivet sätt förlorar Kunden rätten att åberopa felet eller dröjsmålet.

Kundens rätt att göra påföljd gällande upphör sex (6) månader efter det att tjänsten utförts (preklusion).

Om en Kund som är Konsument vill reklamera Svenska Alarms utförande av en tjänst ska en reklamation, som kommit Svenska Alarm tillhanda inom tre månader från det tillfälle när Konsumenten upptäckte felet, anses inkommen i rätt tid.

Reklamation ska under alla förhållanden översändas till Leverantören senast tre (3) år från den dag då tjänsten utfördes (preklusion).

Rätten att reklamera en Tilläggstjänst omfattar inte ett avtal om bevakningstjänst. Felaktigheter i utförandet av denna tjänst får på förekommen anledning reklameras hos Bevakningsbolaget.

21 Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller del därav finnas ogiltig, ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt utan då ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt Avtalet, skälig jämkning i Avtalet ske.

22 Force majeure

Om parts fullgörande av förpliktelser enligt Avtalet hindras, försväras eller försenas till följd av omständigheter som ligger utanför parts kontroll t.ex. krig, myndighetsåtgärd, eldsvåda, plötslig eller större brist på personal, knapphet på transportmedel och drivmedel, befrias part från skyldighet eller



prestation enligt Avtalet. I sådant fall är part ej skyldig att utge skadestånd.

Part som åberopar sådant förhållande enligt förra stycket till befrielse från fullgörande av Avtalet är skyldig att omedelbart meddela andra parten härom.

23 Tvist och tillämplig lag

Avtalet är underkastat svensk rätt. Vid tillämpning av svensk rätt ska bortses från internationellt privat- och processrättsliga regler och principer.

Tvist som uppstår mellan parterna med anledning av Avtalet, ska avgöras av svensk allmän domstol. Första instans ska vara Malmö tingsrätt.

Svenska Alarm äger dock alltid rätt att ansöka om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten mot Kunden för indrivande av klara och förfallna fordringar.