

1. Betalningsvillkor

För Avtalet gäller följande betalningsvillkor. Dessa villkor ersätter alla tidigare betalningsvillkor mellan kunden och Svenska Alarm.

Avgiften för Säkerhetsutrustningen och Tilläggstjänsten Installation, liksom för andra eventuella Tilläggstjänster som fullgörs inledningsvis, förfaller till betalning tio (10) dagar efter att Säkerhetsutrustningen har installerats.

Om Tilläggstjänsten Installation inte har beställts förfaller avgiften för Säkerhetsutrustningen till betalning tio (10) dagar efter att Säkerhetsutrustningen har levererats.

Om inget annat framgår av det Individuella kontraktet, eller annars har avtalats skriftligen, faktureras löpande avgifter för Tilläggstjänster årsvis i förskott.

Har avtal om komplettering/utvidgning eller ändringar av Säkerhetsutrustningen och/eller Tilläggstjänsterna träffats faktureras sådana ändringar/tillägg med tio (10) dagars förfallotid.

Ovanstående betalningsvillkor gäller oavsett om Kund mottagit en faktura från Svenska Alarm eller inte.

2. Betalningsmedel

Vid var tid erbjudna betalningsmedel anges på Svenska Alarms hemsida.

Gällande betalningsmedel för en beställning av Säkerhetsutrustning och/eller Tilläggstjänst framgår av det Individuella kontraktet för den aktuella Säkerhetsutrustningen eller Tilläggstjänsten. För det fall att så inte är fallet, och ett betalningsmedel inte heller avtalats skriftligen på annat sätt, gäller betalning mot Pappersfaktura.

Önskar Kund byta betalningsmedel ska Kunden själv ombesörja bytet, antingen online eller genom att skriftligen meddela Svenska Alarm om att Kunden önskar byta betalningsmedel.

3. Kreditupplysning

I samband med att Svenska Alarm och Kunden ingår avtal om köp av Säkerhetsutrustning, eller någon Tilläggstjänst, äger Svenska Alarm rätt att utföra kreditupplysning på Kunden innan och efter Kundens beställning av Säkerhetsutrustningen eller Tilläggstjänsten levereras/accepteras.

4. Delbetalning via Svenska Alarm

När en delbetalning görs via Svenska Alarm förbehåller sig Svenska Alarm sig rätten att avrunda beloppet till närmsta hela krona.

Vid fakturering av delbetalning har Svenska Alarm rätt att debitera Kunden en

administrationsavgift.

För det fall att Kunden inte följer betalningsplanen förfaller hela den skuld som omfattas av planen till omedelbar betalning.

5. Delbetalning via extern finansiering

Har Kunden valt att dela upp betalningen för Säkerhetsutrustningen gäller separata villkor från Svenska Alarms finansieringspartner.

Detta innebär att Svenska Alarm inte kan garantera månadskostnaden vilket kan påverka det slutliga belopp Kunden betalar.

För det fall att Kunden inte godtar avtalsvillkoren för vald extern finansiering så har Svenska Alarm rätt att fakturera hela beloppet.

6. Faktura

Vid betalning mot faktura ska Kunden tillse att Svenska Alarm har tillgång till en vid var tid korrekt fakturaadress.

För det fall att Kunden har önskemål om någon viss märkning av Svenska Alarms fakturor till Kunden ska Svenska Alarm skriftligen informeras om detta i god tid innan fakturan skapas.

Kunden ansvarar för att Kunden kan ta emot fakturan via den valda distributionsformen för fakturan.

7. Betalning med kort

Om Kunden valt att betala för någon del av Avtalet med betal- eller kreditkort har Svenska Alarm rätt att debitera kortet för samtliga köp av Säkerhetsutrustning och Tilläggstjänster under Avtalet, liksom för Kundens beställningar enligt punkt 5.7 och punkt 6.1 i Svenska Alarms Allmänna avtalsvillkor, som är hänförliga till det aktuella Säkerhetsobjektet. Detsamma gäller för väktartjänster avseende Säkerhetsobjektet där Kunden, genom beställning av en Tilläggstjänst, gett Svenska Alarm rätt att fakturera för väktartjänsterna. Svenska Alarm har rätt att debitera en kunds betalkort för obetalda fakturor och kostnader hänförliga till den obetalda fakturan.

8. Dröjsmålsränta m.m.

Om Kunden inte erlägger betalning i rätt tid, är Kunden skyldig att utge en årlig dröjsmålsränta som med 16 procentenheter överstiger Sveriges riksbanks vid varje tidpunkt gällande referensränta.

Om den Kund som är konsument är i dröjsmål med betalningen har Svenska Alarm rätt att få ersättning för kostnader i samband med betalningspåminnelse och för inkassokostnader enligt lag om ersättning för inkassokostnader m.m. (1981:739).

Om den Kund som är Näringsidkare är i dröjsmål med betalningen har Svenska

Alarm rätt till en förseningsavgift enligt lag om ersättning för inkassokostnader m.m. (1981:739).

Svenska Alarm har rätt att skicka eventuell påminnelsefaktura som pappersfaktura till vid var tid gällande kostnad för pappersfaktura.

Svenska Alarm förbehåller sig rätten att avstå från att skicka ut en påminnelsefaktura och istället lämna den förfallna fordran till inkasso eller till annan indrivning.

9. Svenska Alarms rätt att pausa Avtalet

Om Kunden är i dröjsmål med betalning till Svenska Alarm, förbehåller sig Svenska Alarm rätten att upphöra med leverans av hela eller delar av de beställda Tilläggstjänsterna inom fem (5) dagar från det att dröjsmålet uppkommit.

10. Svenska Alarms rätt att säga upp Avtalet

Om Kunden ej erlägger full betalning av upplupna fordringar senast en (1) månad efter skriftlig påminnelse har varje Svenska Alarm-bolag som Kunden har avtal med rätt att säga upp antingen a) den/det av Kundens Tilläggstjänster/köp av Säkerhetsutrustning som Kunden är i betalningsdröjsmål för eller b) Avtalet i sin helhet till omedelbart upphörande.

Om Svenska Alarm säger upp Avtalet/avtalen i enlighet med denna punkt ska Kunden erlagga samtliga kvarvarande betalningar för Tilläggstjänster under avtalsperioden. Detsamma ska gälla för Säkerhetsutrustning som redan har levererats till Kund men som inte fullt ut är betald.

11. Överlåtelse av Kundfordran

Svenska Alarm har rätt att överlåta hela eller delar av sin rätt till betalning enligt Avtalet.

12. Fakturaanmärkningar

Anmärkningar mot erhållen faktura ska göras inom tio (10) dagar från fakturadatum.

Därutöver gäller kraven på reklamation i Villkoren.