

1. Allmänt

Genom Tilläggstjänsten Installation erbjuder Svenska Alarm projektering och montering av Säkerhetsutrustningen och driftsättning av eventuella Tilläggstjänster. Dessa villkor ersätter alla tidigare villkor för Installation mellan kunden och Svenska Alarm.

2. Tjänstens omfattning

Tjänsten omfattar montering, installation och driftsättning av den Säkerhetsutrustning som Kunden köper av Svenska Alarm, på Säkerhetsobjektet.

3. Förutsättningar för tjänstens utförande

För att installationen ska kunna genomföras krävs bl.a. att Säkerhetsutrustningen kan förses med ström och internetåtkomst på Säkerhetsobjektet.

3.1 Förutsättningar som Kunden ansvarar för

Om det är längre än en (1) meter mellan den plats där centralapparaten/gateway, eller annan strömkrävande utrustning, ska installeras och vägguttag är det Kundens ansvar att ombesörja framdragnings av vägguttag.

Om det är längre än en (1) meter mellan den plats där centralapparaten/gateway med bredbandsuppkoppling ska installeras och nätverksuttaget är det Kundens ansvar att ombesörja framdragnings av nätverkskabel till centralapparaten/gateway.

Om det vid installation av Säkerhetsutrustningen visar sig att det behövs förstärkning av signalen mellan en komponent som till exempel en detektor och centralapparat/gateway, tillkommer en kostnad för Kunden för en signalförstärkare och för monteringen därav (utöver priset för Säkerhetsutrustningen och Tilläggstjänsten Installation). Priset framgår av Svenska Alarms vid var tid gällande prislista. Om det är längre än en (1) meter mellan den plats där signalförstärkaren ska installeras och vägguttag är det Kundens ansvar att ombesörja framdragnings av vägguttag.

3.2 Särskilda förutsättningar för installation av Bevakningsutrustning

Installation av kamerabevakning förutsätter tillgång till kabelburet bredband (ADSL eller fiber) samt en ledig och olåst nätverksport i den router hos Kunden där anslutningen till Kundens internetleverantör sker.

Svenska Alarm har inget ansvar för att Bevakningsutrustningen har fortsatt tillgång till den lokalt installerade hårddisken för tiden efter avslutad installation av Bevakningsutrustningen.

3.3 Kundens ansvar vid bristande förutsättningar

För det fall att förutsättningarna i punkt 3.1-3.2 ovan brister har Svenska Alarm rätt att avbryta installationen samt att fakturera Kunden för arbetet så som om det kunnat slutföras, med avdrag för material som inte använts.

När Kunden korrigerat den/de bristande förutsättningen/arna kan ny tid bokas in för att fullgöra installationen. Detta tillkommande besök debiteras Kunden enligt Svenska Alarms vid var tid gällande prislista för installation.

På Kundens förfrågan kan Svenska Alarm i vissa fall korrigera bristerna på Kundens bekostnad.

4. Placeringen av Säkerhetsutrustningen

Svenska Alarm ombesörjer en fackmässig placering av Säkerhetsutrustningen på Säkerhetsobjektet, i samråd med Kunden. För det fall att Kunden godkänner en avvikande placering har Svenska Alarm inget ansvar för detta val av placering.

Svenska Alarm ansvarar dock inte för att monteringen av kameror eller skyltar följer Dataskyddslagstiftningen.

5. Renovering, ommöblering etc.

Kunden är medveten om att Säkerhetsutrustningen är installerad utifrån de förutsättningar som förelåg vid tidpunkten för installationen.

Kunden ansvarar själv för ommöblering, renovering och liknande åtgärder som kan komma att påverka Säkerhetsutrustningens funktionalitet.

Vid osäkerhet om vissa åtgärder kan påverka Säkerhetsutrustningen ska Svenska Alarm kontaktas. Om Kunden önskar kan Svenska Alarm bistå med hjälp och Kunden debiteras då enligt Svenska Alarms vid var tid gällande taxor.

6. Priset för tjänsten

Kunden debiteras den avgift för installationen som anges i det Individuella kontraktet, eller som annars följer av Villkoren.

7. Tillkommande avgifter

För det fall att Svenska Alarm väljer att korrigera bristande förutsättningar enligt punkt 3.3 debiteras Kunden här för enligt Svenska Alarms vid var tid gällande prislista för installation.

Vid behov av extra kabel för montering av kameror, maximalt 100 meter per kamera, tillkommer en avgift för arbetet av extra kabeldragnings, i enlighet med var tid gällande prislista.

8. Svenska Alarms ansvar

Vid utförandet av denna Tilläggstjänst är det nödvändigt att fastmontera Säkerhetsutrustningen på Larmobjektet. Därmed kommer det vara nödvändigt att borra i, eller igenom, vägg och golv och/eller att skruva i, eller klistra på, ytskikt.

Svenska Alarm tar därför inget ansvar för den påverkan på Säkerhetsobjektet som sker vid en fackmässigt utförd montering av Säkerhetsutrustningen, vilket inkluderar borrh- och spikhål samt applicerat klister eller skyltar/dekalor.

Svenska Alarm har heller inget ansvar för Säkerhetsobjektets skick efter Kundens nedmontering av Säkerhetsutrustningen, givet att Svenska Alarms montering varit fackmässig.

Svenska Alarm har under alla omständigheter inget ansvar för skador som uppkommer vid håltagning genom väggar/tak/golv till följd av att borring skett i/på/genom elledning, vattenledningar eller tätskikt, eller följdskador därav, om inte Svenska Alarm varit grovt oaktsamt vid utförandet av det aktuella arbetet. Om Kunden lämnat sitt godkännande till håltagning genom ett tätskikt har Svenska Alarm aldrig något ansvar här för.

När Kunden innehar Säkerhetsobjektet med hyres- eller bostadsrätt har Kunden alltid själv det fulla ansvaret gentemot hyresvärd/förening.