

## 1. Allmänt

Genom Tilläggstjänsten Larmtjänst tillhandahåller Svenska Alarm uppkoppling av Säkerhetsutrustningen. Dessa villkor ersätter alla tidigare villkor för Larmtjänsten mellan kunden och Svenska Alarm.

## 2. Tjänstens omfattning

Genom tjänsten ("Larmtjänst") är Kunden berättigad till vad som anges nedan under tjänstens avtalstid.

Vissa delar av Larmtjänsten tillhandahålls av Svenska Alarms partners, som innehar erforderlig auktorisation för att leverera sådana Bevakningstjänster. Svenska Alarm ingår de avtal som behövs här för mellan Kunden och partnern, på kundens uppdrag. Se vidare punkt 6 nedan.

### 2.1 Mobilapplikation

Genom Larmtjänsten får Kunden själv eller av Kunden utsedda personer rätt att ladda ner och installera Svenska Alarms App med funktioner såsom att fjärrstyra, erhålla information, uppdatera information och följa larmflöden.

För denna App gäller vid var tid gällande villkor benämnda "Villkor för Svenska Alarms App", som finns på Svenska Alarms hemsida, samt de användarvillkor som finns i Appen.

### 2.2 Anslutning till larmcentral

Genom Larmtjänsten ansluter Svenska Alarm Kundens Larmutrustning till en larmcentral.

### 2.3 Säker anslutning

Anslutningen sker med säker GPRS-uppkoppling.

### 2.4 Vaktartjänst

Inom ramen för Larmtjänsten kan Kunden kostnadsfritt välja mellan funktionerna ("Vaktartjänsten") ("Vaktare Direkt"), ("Vaktare Standby") och ("Vaktare Nu"). Utförligare information om funktionernas innehåll finns på Svenska Alarms hemsida [www.svenskaalarm.se](http://www.svenskaalarm.se).

För Vaktare Direkt och Vaktare Nu förutsätts emellertid förskotts betalning av en Vaktarutryckning eller att Kunden har ett registrerat och godkänt kort för kortbetalning av eventuella Vaktarutryckningar.

Närmare villkor för Vaktartjänsten följer nedan.

### 2.5 Fria vaktarutryckningar

Vid bekräftat inbrott, överfall eller brand ingår fria utryckningar i Larmtjänsten.

Kostnad för eventuell "mertid", materialkostnad, åtgärdsjour och lässmed omfattas inte av den fria utryckningen och kommer att debiteras kund i enlighet med punkt 6.4 och 6.5.

Detta förutsätter dock att Säkerhetsutrustning på Larmobjektet installerats av Svenska Alarm samt servats av Svenska Alarm, i enlighet med

minimikraven på service för den aktuella Larmklassen.

Fria utryckningar gäller endast larm Installerade och Servade av Svenska Alarm - aldrig mobila larm som tex Larmväska, Bygglarm och Larmsystem skickade till kund för egen montering.

För Näringsidkare är antal fria utryckningar begränsade till maximalt en (1) fri utryckning per kalenderår.

I alla andra fall gäller prissättningen i punkt 6.3.

### 3. Åtgärder vid inkommande larm

Vid utlöst larm av Säkerhetsutrustning på hanteras larmet enligt kundens Larminstruktion.

### 4. Krav på Larmmottagning och Kundens Larmutrustning

Kunden ska tillse att Larmutrustningen fungerar felfritt samt att den hanteras och underhålls på ett sådant sätt att Larmlagen SFS 1983:1097 följs så att obefogade larm i möjligaste mån undviks. Svenska Alarm eller Bevakningsbolaget har rätt att besiktiga Kundens Larmutrustning. Vid besiktning kommer Svenska Alarm anmäla sitt besök till Kunden senast en vecka innan tiden för besöket. Kunden ska vid anmodan vidta justering i Larmutrustningen.

Om upprepade obefogade larm inkommer från Larmutrustningen, t.ex. beroende på tekniskt fel, äger Svenska Alarm rätt att fränkoppla mottagningen av larm från Larmutrustningen, i avvaktan på att orsaken till de obefogade larmen undanröjs.

### 5. Provdriftsperiod

Första tiden efter installation av Kundens Säkerhetsutrustning, och när så krävs efter en service eller fjärrdiagnostik, följer en provdriftsperiod. Periodens längd avgörs av vid var tid gällande norm, om inte Parterna skriftligen överenskommit något annat.

Fram till dess att provdriftsperioden är klar kan Vaktare Direkt eller Vaktare Nu inte aktiveras.

## 6. Förmedling av Bevakningstjänster

### 6.1 Avtalsingående med Bevakningsföretag

För att anslutningen till larmcentralen, åtgärder vid inkommande larm och Vaktartjänsten ("Bevakningstjänsterna") ska ingå inom ramen för Larmtjänsten måste Kunden ha ett separat avtal med ett eller flera auktoriserade "Bevakningsbolag" om dessa Bevakningstjänster.

Vilket/vilka Bevakningsbolag som avtal kan ingås med beror på geografisk placering och responstider. Enbart sådant Bevakningsbolag som Svenska Alarm godkänt får anlitas. Det åvilar Svenska Alarm att ingå erforderliga avtal med Bevakningsbolag för Kundens räkning, i enlighet med punkt 6.2 nedan.

### 6.2 Fullmakt för Svenska Alarm

Svenska Alarm åtar sig att förmedla avtal

om Bevakningstjänster mellan ett eller flera bevakningsföretag och Kunden, omfattandes Bevakningstjänsterna.

Svenska Alarm tillerkänns härmed fullmakt att ingå sådant avtal för Kundens räkning med ett, eller flera, auktoriserat Bevakningsbolag. Valet av Bevakningsbolag ankommer på Svenska Alarm och får ändras fritt av Svenska Alarm. Svenska Alarm eftersträvar alltid att förhandla fram ett bra avtal för Kunden.

Fullmakten omfattar endast rätt att ingå avtal som överensstämmer med punkterna i denna villkorsbilaga, de prisvillkor som på förhand angetts på Svenska Alarms hemsida [www.svenskaalarm.se](http://www.svenskaalarm.se) samt den av Kunden till Svenska Alarm överlämnade, och senare av Svenska Alarm till Bevakningsbolaget förmedlade, larminstruktionen.

### 6.3 Aktivering av vaktartjänsten

För att Vaktartjänsten ska aktiveras måste Kunden skriftligen informera Svenska Alarm om Kundens val av Vaktartjänst enligt punkt 2.4.

Om inget val görs förbehåller sig Svenska Alarm rätten att inte aktivera någon Vaktartjänst.

På vissa orter finns möjlighet till att låta Bevakningsbolaget genomföra inre rondering. Om Kunden önskar detta tillägg ska Kunden själv kontakta Bevakningsbolaget och avtala om detta.

### 6.4 Kostnader för vaktarutryckning

Kostnad för eventuell vaktarutryckning debiteras Kunden enligt avtalat pris för vaktarutryckning. Arbetstid utöver avtalad tid på plats, så kallad "mertid", debiteras Kunden i förekommande fall enligt avtalat pris.

Materialkostnad för skyddsteckning eller åtgärdsjour tillkommer enligt gällande prislista. Utryckning som föranletts av bristande kunskap eller felaktig hantering av larmanläggningen/larmsändaren eller mobilappen debiteras alltid Kunden.

### 6.5 Kostnader för lässmed

Bevakningsbolaget äger rätt att på Kundens bekostnad tillkalla lässmed i syfte att bereda behörig personal tillträde till Säkerhetsobjektet för att vidta nödvändiga skadebegränsande åtgärder.

### 6.6 Svenska Alarms ansvar

Svenska Alarm ansvarar inte för Bevakningstjänstens fullgörande, kvalitet, täckning eller tillgång.

### 6.7 Fakturering

För enkelhetens skull kommer kostnader för Bevakningstjänster att faktureras samlat tillsammans med Svenska Alarms egna tjänster.

## 7. Larminstruktion

Vid inkommande larm kommer de personer som Kunden angett i Larminstruktionen att informeras härom.

Kunden ansvarar själv för att besluta om

åtgärd vid inkommande larm, om ej annat överenskommit.

Svenska Alarm har under alla omständigheter ingen skyldighet att informera någon annan än de personer som nämns i Larminstruktionen.

### 7.1 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att Bevakningsbolaget har tillgång till en Larminstruktion för Säkerhetsutrustningen på Larmobjektet.

Av ("Larminstruktionen") ska framgå vilka åtgärder som ska vidtas vid inkommande larm samt den aktuella anläggningsadressen för Larmobjektet.

Kunden ansvarar för att tillse att uppgifterna i Larminstruktionen hålls aktuella. Ändring eller tillägg som önskas göra i larminstruktionen ska göras skriftligen av Behörig person, som styrker sin identitet, och skickas elektroniskt till Svenska Alarm. Svenska Alarm ska kvittera mottagandet av en förändring i Larminstruktionen samt delge Bevakningsbolaget den uppdaterade versionen.

Om Bevakningsbolaget ska ombesörja inre rondering ansvarar Kunden för kontakt med Bevakningsbolaget härom, nyckelhantering och att bekosta eventuella extra avgifter för detta tillägg.

### 7.2 Bevakningsbolagets åtaganden

Bevakningsbolaget åtar sig att vid inkommande larm omgående vidta de åtgärder som angivits i Larminstruktionen.

Bevakningsbolaget ansvarar ej för att polis, brandkår eller annan myndighet rycker ut.

### 7.3 Bristande Larminstruktion

Har Kunden inte försett Svenska Alarm med Larminstruktion, eller har Larminstruktionen blivit obsolet, äger Svenska Alarm rätt att ingå avtal med Bevakningsbolaget å Kundens vägnar enligt senast gällande larminstruktion.

Vid inkommande larm har därvid Bevakningsbolaget rätt att på Kundens bekostnad vidta de åtgärder som bedöms som rimliga med hänsyn till larmets, och därtill hörande intrång i eller skada på larmobjektet, karaktär och omfattning.

## 8. Svenska Alarms rätt att avsluta väktartjänsten

Svenska Alarm har rätt att avsluta väktartjänsten om det inte finns något bevakningsföretag på orten för Larmobjektet som Svenska Alarm kan acceptera.

Svenska Alarm har även denna rätt om Kunden inte fullgjort sina betalningar till Svenska Alarm, fram till dess att inestående skulder till Svenska Alarm reglerats och betalningarna återupptagits.

## 9. Prisgaranti

Svenska Alarm garanterar att ingen annan leverantör kan leverera en motsvarande tjänst till Tilläggstjänsten Larmtjänst till ett lägre pris.

Den Kund som skriftligen informerar Svenska Alarm om att en sådan tjänst likvärd finns har rätt till en prissänkning för Tilläggstjänsten Larmtjänst, så att priset motsvarar den andra leverantörens pris.

Prisgarantin är begränsad till den löpande abonnemangsvavgiften för Larmtjänsten. Avropade Väktartjänster ingår inte i Prisgarantin.

Med motsvarande tjänst avses en tjänst med villkor och omfattning som minst motsvarar vad som gäller för Tilläggstjänsten Larmtjänst enligt Villkoren och som erbjuds till den svenska marknaden. Enbart andra leverantörers ordinarie priser omfattas av prisgarantin, varför tillfälliga kampanjer etc. inte berättigar Kunden till prissänkning

Till Kundens meddelande till Svenska Alarm ska underlag från den andra leverantören avseende den konkurrerande tjänsten bifogas, varvid minst följande information ska framgå:

- i) ordinarie pris för den konkurrerande larmtjänsten,
- ii) information om huruvida den konkurrerande tjänsten medför att säkerhetsutrustningen är uppkopplad till en larmcentral med väktarberedskap,
- iii) vilken sorts uppkoppling som den konkurrerande tjänsten nyttjar, tex GPRS, GSM eller Bredbandsuppkoppling, samt
- iv) huruvida den konkurrerande larmtjänsten inkluderar tillgång till en app utan extra kostnad, samt vilka funktioner som appen stödjer, tex av- och påalarmning, bilder vid larmhändelse, push-notiser, SMS-notiser vid larmhändelser, tillkalla en väktare manuellt eller automatiskt.

Rätten till prissänkning omfattar enbart tiden efter det att Kundens meddelande härom kommit Svenska Alarm tillhanda och är begränsad till Kundens innevarande bindingsperiod för Tilläggstjänsten Larmtjänst. Kundens rätt till prissänkning upphör således vid automatisk förlängning av Tilläggstjänsten. Därefter gäller prisgarantin på samma sätt som om Kunden tidigare inte utnyttjat densamma.