

## 1. Allmänt

Genom Tilläggstjänsten Serviceavtal tillhandahåller Svenska Alarm service av och garanti för Säkerhetsutrustningen. Dessa villkor ersätter alla tidigare villkor för Serviceavtal mellan kunden och Svenska Alarm.

## 2. Tjänstens omfattning

Genom tjänsten ("Serviceavtal") är Kunden är berättigad till följande under tjänstens avtalsperiod.

### 2.1 Materialgaranti

Vid fel på någon komponent i Säkerhetsutrustningen, som inträffar inom fem (5) år från leveransdatum, får Kunden antingen komponenten reparerad kostnadsfritt eller en likadan komponent kostnadsfritt.

Därefter är Kunden berättigad till 50 % rabatt på samma komponent, eller i annat fall på så snarlik komponent som möjligt, som Svenska Alarm har i ordinarie sortiment, i det fall att en komponent behöver bytas ut.

Materialgarantin upphör automatiskt att gälla för Säkerhetsutrustning som är äldre än tio (10) år.

Gäller produkter köpta av Svenska Alarm mot uppvisande av kvitto eller faktura.

### 2.2 Fri teknisk support

Kunden har rätt till kostnadsfri teknisk telefonsupport samt kostnadsfri fjärrdiagnostik och fjärrsupport avseende Säkerhetsobjektet.

### 2.3 Kostnadsfri arbetstid

En (1) timme är kostnadsfri vid servicebesök av professionell larmtekniker på plats på Säkerhetsobjektet.

### 2.4 Rabatterad framkörningsavgift

Kunden har rätt till rabatterad framkörningsavgift vid service eller support på plats på Säkerhetsobjektet, i enlighet med vad som vid var tid anges på Svenska Alarms hemsida.

### 2.5 Garanterad självriskreducering

Vid inbrott eller brand på Säkerhetsobjektet ersätter Svenska Alarm Kunden för Kundens försäkrings självrisk, med upp till 3.000 kronor.

För att Kunden ska erhålla ersättning från Svenska Alarm krävs att Kunden presenterar underlag som utvisar dels att försäkringsfall skett dels storleken på Kundens självrisk för försäkringsfallet.

### 2.6 Fri frakt

Kunden har rätt till fri frakt vid beställning av ny Säkerhetsutrustning, inklusive batterier, till Säkerhetsobjektet.

## 2.7 Rabatter

Utöver vad som anges ovan har Kunden rätt till särskilda rabatter som vid var tid framgår av Svenska Alarms hemsida.

## 3. Vad tjänsten inte omfattar

Services av Säkerhetsutrustningen omfattar ej batterier, stöld, yttre påverkan eller överkan av Kunden eller tredje man.

Materialgaranti, kostnadsfri arbetstid och reducerad framkörningsavgift gäller ej Serviceavtal för mobil Säkerhetsutrustning såsom Larmväska, Byggalarm, Larm med brandindikering och Säkerhetsutrustning skickad till kund för egen montering.

Vid batteribyte av tekniker, installation, driftsättning och konvertering gäller fastpris enligt prislista.

## 4. Kundens ansvar för avrop

Kunden ansvarar själv för att boka erforderlig service av sin Säkerhetsutrustning.