

1. Allmänt

Som ett led i sina Tilläggstjänster tillhandahåller Svenska Alarm en mobilapp ('Appen') för enkel hantering av Säkerhetsutrustning och Tilläggstjänster avseende Kundens Säkerhetsobjekt. Dessa villkor ersätter alla tidigare villkor för Appen mellan kunden och Svenska Alarm.

2. Funktioner

Mobilappen har f.n. stöd för följande funktioner;

- Få aktuella bilder direkt i appen
- Larma på och av, både hela larmsystemet och skalskydd
- Se om larmet är på-eller avlarmat och status för skalskyddet
- Se när barnen kommer hem från skolan med klockslag för på/av-larmningar
- Se orsak till utlöst larm. Larmsystemets sensorer känner av om det handlar om inbrott, brand, värme, strömavbrott eller fukt
- Tillkalla väktare när som helst till Säkerhetsobjektet
- Ring 112 direkt från Appen
- Upp till åtta användare – familj, granne eller kollega
- Hantera flera larmsystem i samma App –hem, fritidshus och arbetsplats
- Notifikationer direkt i telefonen

Appen utvecklas löpande, varför funktioner förändras, försvinner och ytterligare nya funktioner kan tillkomma.

Möjligheten att använda funktionerna i appen kräver att nödvändig Säkerhetsutrustning finns installerad och Tilläggstjänsten Larmtjänst knuten till Säkerhetsobjektet.

3. Geografisk tillgänglighet

Appen finns endast tillgänglig för nedladdning från appbutiker som är kopplade till vissa geografiska regioner. Det finns följaktligen geografiska regioner i vilka nedladdning av Appen inte är möjlig.

4. Användaravtal

Svenska Alarm tillhandahåller enbart Appens funktioner till slutanvändare som ingår avtal med Svenska Alarm om att följa användarvillkoren för Appen.

En användare måste vara minst 18 år för att använda appen.

Detta gäller även för de fysiska personer som är Kunder.

5. Ansvar för Appens säkerhet

Kunden ansvarar för att bara ge betrodda

och behöriga personer tillgång till Kundens Säkerhetsutrustning via Appen.

Användaren ansvarar för att hantera Appen på ett säkert sätt och att låsa sin telefon och appen med Appkod, biometrisk skydd eller likvärdigt annat skydd.

Vid borttappad telefon ska genast Svenska Alarm kontaktas, så att Appens koppling till Kundens Säkerhetsutrustning kan spärras. För detta ansvarar såväl Kunden som Appens användare, var och en för sig.

6. Berörda Tilläggstjänster och Pris

Appen är kostnadsfri för Kunder med Tilläggstjänsten Larmtjänst.

I nuläget kan Kunden inte få rätt att använda Appen genom någon annan Tilläggstjänst.

7. Begränsningar i Svenska Alarms ansvar

Vid pålarmning/avlarmning från Appen, manuellt eller via automatisk funktion, kan Svenska Alarm inte garantera att kommandot får genomslag på Säkerhetsutrustningen.

Det finns inga garantier för att Appen fungerar för att återkalla en Väktarutryckning.

Funktionerna förutsätter att Säkerhetsutrustningen är uppkopplad, inte har några felmeddelanden och är redo för statusförändring. Vidare förutsätter funktionerna att Appen är uppdaterad till senaste version, installerad på en mobiltelefon med ett operativsystem som stöds. Samt att telefonen där appen är installerad har tillgång till datatrafik, lagringsutrymme och har nödvändiga telefoninställningar.

8. Personuppgifter

Svenska Alarm behandlar personuppgifter i enlighet med vid var tid gällande integritetspolicy, som finns tillgänglig på Svenska Alarms hemsida, <https://www.svenskaalarm.se/personuppgifter/>